

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА – ЗА КАЧЕСТВЕННОЕ И БЕЗОПАСНОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



Казмин Игорь Анатольевич,
врио генерального директора
ФГБУ «Национальный институт
качества» Росздравнадзора



Швабский Олег Рудольфович,
заместитель генерального директора



Минулин Ильдар Булатович,
начальник отдела управления качеством
медицинской деятельности

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора – одно из ведущих экспертных учреждений, подведомственных Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения. Мы осуществляем работы по экспертизе качества, эффективности и безопасности медицинских изделий по национальной системе и ЕАЭС для целей регистрации и внесения изменений в регистрационное досье, оказываем консультационные, экспертные и образовательно-методические услуги, а также активно развиваем систему управления качеством и безопасностью медицинской деятельности в России. Помимо этого, Институт проводит работу по формированию раздела «Медицинские изделия» каталога товаров, работ и услуг и осуществляет мониторинг цен в сфере закупок медицинских изделий для государственных и муниципальных нужд в рамках национального проекта «Здравоохранение». Специалистами Института осуществляется ведение номенклатурной классификации медицинских изделий, гармонизация с GMDN, поддержание актуальной номенклатурной классификации медицинских изделий ЕАЭС. Осуществляем и научную работу: в 2020 году у нас созданы учёный и научно-методический советы, сейчас мы имеем 6 научно-исследовательских работ. Из 167 сотрудников 160 человек имеют высшее профессиональное образование, среди них 7 сотрудников имеют ученую степень «Доктор медицинских наук», 4 – «Доктор биологических наук», 5 – кандидаты наук.

Сегодня, в день медицинского работника, особенно хочется уделить внимание именно вопросам качества и безопасности медицинской деятельности.

Вопросы развития качества и безопасности медицинской деятельности, обеспечения безопасности пациентов и медицинских работников являются приоритетными для современного

здравоохранения. В то время, как данный аспект медицинской деятельности активно обсуждается и развивается за рубежом уже более 60 лет, в России данная дисциплина еще находится на стадии активного становления.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) определяет безопасность пациентов как дисциплину, возникшую в ответ на растущую сложность процессов оказания услуг здравоохранения, чему сопутствует рост масштабов вреда, причиняемого пациентам в медицинских организациях¹.

Действительно, здравоохранение является сферой повышенного риска, по данным ВОЗ, нежелательные события, вызванные небезопасным оказанием медицинской помощи, являются одной из 10 основных причин смерти и инвалидности во всем мире². Однако, задумайтесь – почти 50% нежелательных событий можно было бы предотвратить. Вред при оказании амбулаторной помощи почти всегда можно предотвратить – около 80% нежелательных явлений являются предотвратимыми. Наиболее существенный вред наносится вследствие возникновения ошибок во время диагностики, а также назначения и использования лекарственных препаратов³. Стоит отметить, что в данном контексте не берется во внимание вред, причиненный умышленно. Большим толчком к развитию обеспечения безопасности медицинской деятельности является сбор и анализ статистики возникновения нежелательных событий.

Нежелательные события при осуществлении медицинской деятельности – это факты и обстоятельства, создающие угрозу причинения или повлекшие причинение вреда жизни и здоровью граждан и (или) медицинских работников, а также приведшие к удлинению сроков оказания медицинской помощи. Учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности является



И Всероссийский форум с международным участием «Обращение медицинских изделий «NOVAMED-2021»

одним из обязательных мероприятий в рамках проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. После учета и анализа полученных сведений о нежелательных событиях, необходим их полный анализ на предмет поиска корневых причин и последовательной разработки корректирующих и профилактических мероприятий, направленных на минимизацию риска возникновения нежелательных событий в будущем.

Чтобы медицинские работники могли открыто говорить о нежелательных событиях возникающих в процессе работы, необходимо формирование культуры безопасности в медицинских организациях. Прежде всего, это изменение культуры управления – от обвинения отдельных людей в ошибках до той, в которой ошибки рассматриваются как возможность улучшить систему. В организации с развитой культурой безопасности медицинский работник, как и пациент, будет чувствовать себя защищенно, ведь на первый план выходит благосостояние пациентов и качество получаемой ими медицинской помощи, а также комфортная среда для медицинских работников. Анализ деятельности медицинских организаций, в полном объеме внедривших Практические рекомендации Росздравнадзора, показывает, что формирование такой организации более чем возможно.

Национальный институт качества занимается внедрением Предложений (практических рекомендаций) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях Российской Федерации уже более пяти лет. За это время мы добились многого: на данный момент в проекте участвует уже более 320 медицинских организаций из 52 регионов России, созданы 11 региональных Центров компетенций для распространения опыта и тиражирования лучших практик в субъектах. Практические рекомендации позволяют построить систему управления качеством и безопасностью медицинской деятельности внутри медицинской организации на базе современных методов управления, процессного и системного подхода, риск-менеджмента, методологии непрерывного повышения качества. В итоге мы наблюдаем позитивные изменения, касающиеся как клинических, так и экономических результатов деятельности медицинской организации: увеличение показателей удовлетворенности пациентов ка-

чеством оказываемой медицинской помощи, сокращение количества ошибочных диагностических исследований и назначений лекарственных препаратов, снижение текучести кадров, оптимизация использования расходных материалов и многое другое.

В этом году мы запустили проект «Банк лучших практик в области качества и безопасности медицинской деятельности». Каждый желающий может рассказать о своем проекте или лучшей практике, будь это стандартизация выполнения медицинских манипуляций или организация процесса адаптации сотрудников, заполнив форму на нашем сайте. Мы изучим идеи коллег, проанализируем, а затем, если практика действительно эффективная, расскажем о ней на открытых площадках, будем рекомендовать к тиражированию и внедрению в медицинских организациях страны. Наша цель – создать открытый портал действительно эффективных и доказанных опытом путем подходов, позволяющих повысить качество и безопасность медицинской деятельности.

Мы регулярно проводим и участвуем в мероприятиях, привлекающих внимание медицинских специалистов и общественности к вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. Именно наш Институт является инициатором проведения Всемирного дня безопасности пациентов в России и уже четвертый год подряд оказывает методическую и информационную поддержку на территории Российской Федерации. Тема Всемирного дня безопасности пациентов в 2022 году – «Лекарства без вреда», и мы также запланировали мероприятия национального масштаба: в сентябре состоится пресс-конференция с участием Министра здравоохранения Российской Федерации, представителей ВОЗ, пациентских сообществ, запланировано проведение Всероссийской олимпиады по безопасности в здравоохранении, интерактивные опросы для пациентов и медицинских работников, научно-практическая конференция Института.

В день медицинского работника мы хотим поздравить коллег – руководителей медицинских организаций, врачей, медицинских сестер, младший медицинский персонал, специалистов сферы здравоохранения – и пожелать, несмотря ни на что, оставаться верными клятве Гиппократова «не навреди», а мы – Национальный институт качества – в этом поможем.

¹ <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

² Jha AK. Выступление на круглом столе «Безопасность пациентов – масштабный вызов как для специалистов здравоохранения, так и для политиков» в рамках совещания «Grand Challenges» Фонда Билла и Мелинды Гейтс, 18 октября 2018 г. (<https://globalhealth.harvard.edu/qualitypowerpoint>, по состоянию на 23 июля 2019 г.)

³ Slawomirski L, Auraaen A, Klazinga N. The Economics of Patient Safety in Primary and Ambulatory Care: Flying blind. Paris: OECD; 2018 (<http://www.oecd.org/health/health-systems/The-Economics-of-Patient-Safety-in-Primary-and-Ambulatory-Care-April2018.pdf>, по состоянию на 23 июля 2019 г.)